

Designing The Future

KDDI

 **TELEHOUSE**

ICT

KDDI Global ICT Solutions

Building Your Business Together. Your Best ICT Solution Provider KDDI

お客様の世界戦略を強かにバックアップ

Covering the Globe

KDDI ICT solutions are at the cutting-edge in all fields of information and communications.

KDDI is a unique communications carrier in Japan with a proven track record extending over many years. We deliver all-round services, from mobile phones to fixed-line communications, to be your one-stop solution that includes customer ICT environments.

The high praise and trust enjoyed by our TELEHOUSE data centers positioned around the world have kept us at the forefront of service and quality.

Moreover, KDDI's mobile telephone brand "au" has achieved significant market share in the most competitive communications market—Japan.

Our new exciting ventures, built on extensive ICT experience, include the JIBUN BANK financial services and the next-generation Mobile WiMAX communications technology that empower ubiquitous connection to a high-capacity network.

Strong support for our customers' global businesses through cutting-edge technologies, seamless networks and a ubiquitous, potent IT infrastructure propel KDDI into the future.

情報通信のすべての領域で、常に最先端を創り出してきました。

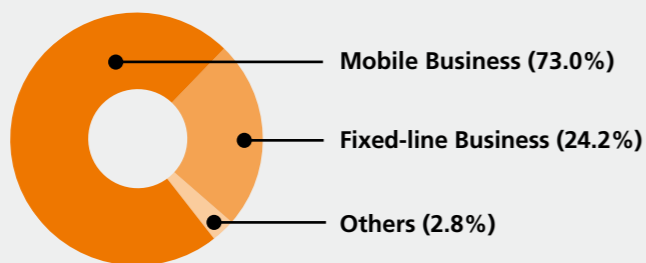
モバイル通信から固定通信まで幅広いサービスを総合的に提供する通信キャリアであるKDDI。世界を縦横につなぐ大容量の光ファイバーネットワークや、グローバルブランドとして確立されたデータセンター「TELEHOUSE」を基盤として、さらに長年蓄積された実績を活かし、世界中であらゆるソリューションをご提供しています。

また、最近では、バングラデシュでの WiMAX 事業やベトナム・南アフリカでのデータセンター事業、米国移民向け携帯電話事業など新たなビジネス領域へも積極的に参入し、グローバルキャリアのパイオニアとして走り続けています。

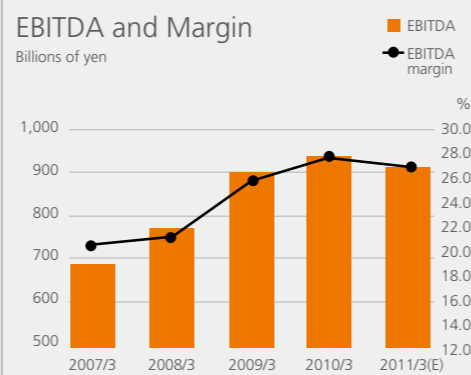
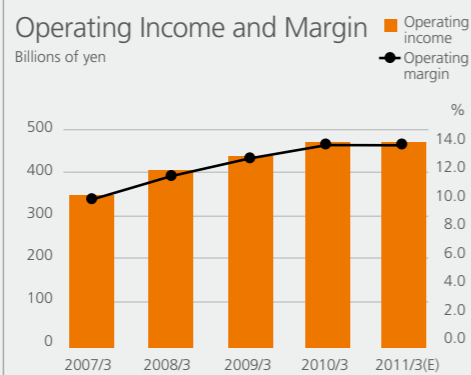
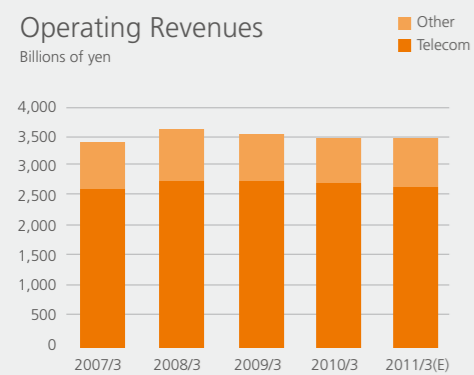
私たちは、これからも世界中のお客さまへ最適なソリューションをご提供することで、お客さまのグローバルビジネスを強力にサポートします。

- ➔ Ranked 193rd on the FORTUNE Global 500, 2010
- ➔ Ranked 13th in the Telecommunications industry on the FORTUNE Global 500, 2010
- ➔ Ranked 3rd in the Telecommunications industry of the Asia-Pacific region

Constituent Ratio of KDDI Operating Revenues



KDDI Consolidated Financial Highlights



GLOBAL



COMMUNICATION



For Growing Your Business

Over the last half a century, KDDI as a leading carrier in Asian countries has built a robust relationship with other carriers globally. We are proud of our rich experiences and high performance on operations.

KDDI deploys TELEHOUSE data centers worldwide as the core global ICT solution, providing high-quality and highly managed operations for a range of customers.

In addition, we boast a strong infrastructure focused on Asia, while providing an extensive wide-bandwidth network worldwide with optimization tailored to customer needs through SJC, RJCN and Unity, etc.

Enhancing your corporate value – KDDI leading the way in Global ICT solutions.

KDDIには、半世紀にわたり国際通信の担い手として実績を積んできた経験と、自社で展開している高品質のネットワークやデータセンター、及びシステムインテグレーション技術、海外において日本品質を実現する世界25ヶ国に広がる海外拠点があります。

お客様の海外事業展開を、事業の立ち上げから、データトラフィックの最適化、万全なセキュリティ対策、クラウドコンピューティング、アウトソーシングまで、トータルにサポートいたします。

企業の価値創造をサポートする、それがKDDIのグローバルICTソリューションです。

Instilling corporate value—KDDI leading the way in Global ICT solutions.



Overseas Support Offices



As of July 2010

KDDI supports customers in 88 offices located in 57 cities, 25 countries with over 3,000 staff

Global Network Par Excellence

KDDI provides reliable, trustworthy business support

KDDI's top-class network throughout Asia—along with a global system of affiliates—delivers a seamless network environment tailored to our customers' particular businesses. From KDDI Global Powered Ethernet and KDDI Global IP-VPN to system integration and colocation, KDDI provides comprehensive support that extends throughout Asia and within the United States and Europe. Customers are reassured of a reliable network that withstands all serious disruptions.

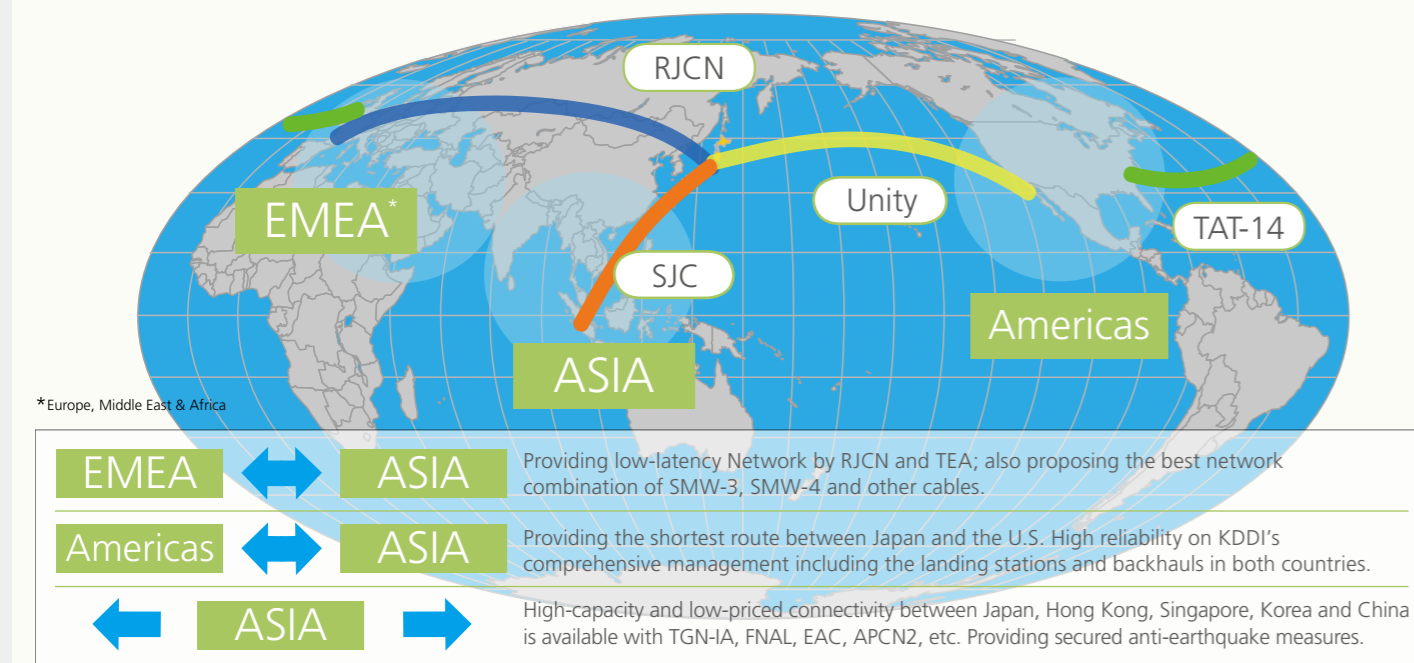


KDDI のグローバルネットワークがお客様のビジネスを強力にサポートします。

アジアにおけるトップクラスの回線容量と、全世界的な提携体制を誇る KDDI が、お客様のビジネスに合わせて、高品質でシームレスなグローバルネットワーク環境を提供します。KDDI Global Powered Ethernet、KDDI Global IP-VPNなどのネットワークから、システムインテグレーションやハウジングにいたるまで、KDDIが一括してサポート。アジアはもちろん、米国や欧州域内においても、重大な障害にも耐える信頼性の高いネットワークでお客様をサポートします。



A large-capacity backbone network with high-quality operations backed by robust carrier relations



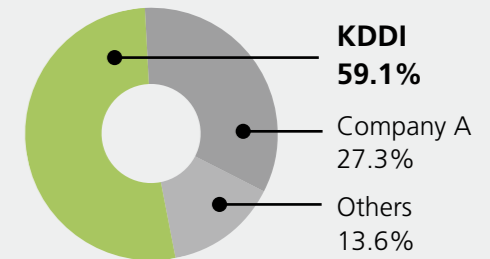
KDDI Global Powered Ethernet

KDDI retains the No.1⁽¹⁾ domestic utilization rate and No.1 customer satisfaction⁽²⁾ in Japan, and has deployed WAN Ethernet across the planet. We deliver the world's first full-scale network-based Ethernet service with L2 switches in various countries, and our multiple hubs can link with high-capacity, high-quality connections at a reasonable cost. Exceptional quality remains a decisive factor in carrier choice; and KDDI enjoys the leading market share of global Ethernet services in Japan⁽³⁾.

日本国内で利用率 No.1⁽¹⁾、そして顧客満足度も No.1⁽²⁾の 広域イーサネットを世界へ展開。L2 スイッチを各国に配備した、世界初の本格的網型イーサネットサービスで、複数の拠点間を大容量・高品質・低廉な料金で結ぶことができます。品質の高さが多くのお客さまに支持され、日本でのグローバルイーサネットのシェアも No.1⁽³⁾です。

Availability 99.999%

Japan's No. 1⁽³⁾ Global Ethernet service



(1) Source: Nikkei Communication, October 1, 2009, Corporate Network Survey. "KDDI Powered Ethernet" is No. 1 in "Wide Area Ethernet Category" for 8 consecutive years.

(2) Source: Nikkei Computer, August 17, 2010, Customer Satisfaction Survey. No. 1 in "Network Service (New) Category" for 2 consecutive years.

(3) Source: Fuji Chimera Research Institute, Inc.

Layer2 (Full-meshed & EPL)

When it comes to broadband requirements of utilizing Giga bps, KDDI delivers a low-cost, highly flexible, high-speed Ethernet leased circuit service. Further cost savings are realized when compared with the price of network equipment required for conventional leased circuits.

STM1 (155Mbps) 以上の広帯域ニーズには、安価で柔軟性に富んだ超高速イーサ専用線をご用意。従来の専用線に必要なネットワーク機器に比べ、機器コストも低減できます。

KDDI Global IP-VPN

A full mesh global network can easily be built with just access from a single hub—by deploying KDDI's Global IP-VPN to over 170 countries and regions. The security and high quality of our IP network services deliver extensive scalability and flexibility, resulting in speedy development of global networks tailored to your businesses.

世界 170 以上の国や地域で提供しているグローバル IP-VPN は、拠点からアクセスするだけで、フルメッシュ型のグローバルネットワークを容易に構築できます。セキュアで高品質な IP ネットワークサービスは、拡張性・柔軟性に富み、お客様のビジネス展開に合わせたグローバルネットワークがスピーディに構築できます。

Overseas Area Network Managed Package Service – Regional Network

KDDI offers all-in-one support for closed networks in a number of regions, including Europe, the Americas, and Asia. Multiple hubs within the same region can be linked efficiently and inexpensively.

欧州域内、米州域内、アジア各国内など、各地域内に閉じたネットワークもワンストップでサポート。同一地域内にある複数拠点を効率的かつ安価に結ぶのに最適です。

KDDI Global IP-VPN Economy

The IP-VPN service is available at a low cost by using a DSL line as an access line. Since a dedicated-MPLS network is deployed for international communication, delays and packet losses can be avoided, offering higher-quality services in comparison with an Internet VPN.

アクセス回線にDSL回線を利用し、安価なIP-VPNサービスをご利用頂けます。国際間の通信には閉域のMPLS網を利用するので遅延やパケットロスを最小限に抑えることで、インターネットVPNに比べて高品質なサービスとなります。

Throughout 120 countries worldwide, KDDI offers one-stop support for bulk procurement, and operation and maintenance, including DSL line and router rental services.

全世界120カ国にDSL回線、ルーテナタルも含めてワンストップで全てKDDIが一括調達、保守運用を対応致します。



Global Network Par Excellence

Wholesale for Carriers & ISP Providers

Data

KDDI's high-capacity, high-quality backbone network enables sending data from Europe or the Americas to Japan—and from Japan onto Asia. Moreover, we provide various kinds of local access, IP transit services, and Data Center services in Japan.

大容量・高品質バックボーン回線を、欧州・米州から日本へ、日本からアジアへ届けます。また、日本国内のローカルアクセス、IP トランジットサービス、データセンターまで多種多様なサービスを提供します。

Voice

KDDI has applied a cutting-edge wholesale system to its network that spans the globe. High-quality, optimally functioning voice wholesale services are delivered through the system. More than 300 carriers around the world send out traffic over the KDDI global wholesale network.

全世界をカバーする KDDI のグローバルネットワークに、最先端のホールセールシステムを導入。高品質・高機能の音声ホールセールサービスを提供します。KDDI のグローバルホールセールネットワークには、世界各国から 300 以上のキャリアが発信するトラフィックが流れています。

Delivering high-quality, large-capacity traffic at low cost

- Connecting to KDDI's global and regional-specific networks enables you to deliver high-quality, large-capacity traffic at low cost.
- By using KDDI's more than 300 partner networks, it is possible to deliver large-capacity traffic around the world, even to places which traditionally presented challenges.
- The latest wholesale system can select the most cost-effective and highest-quality communication routes, which provides you with substantial cost savings, and the network monitoring function enables full quality control.

- KDDI とのネットワーク接続により、低コスト・高品質・大容量のトラフィック配信が可能になります。
- KDDI が保有する世界 300 以上のパートナーキャリアとの接続を活用し、全世界の疎通困難な国や地域へも大容量でのトラフィック配信が可能です。
- 最先端のホールセールシステムにより、常に最適なコストと品質の疎通ルートを選択しますので、コスト削減が可能。また、ネットワークモニター機能により、品質管理も万全です。

Receiving traffic from around the world

- KDDI's global wholesale networks can collect traffic from the furthest corners of the globe.
- KDDI's high-quality, large-capacity networks and state-of-the-art systems offer speedy routing, creating the optimum environment for receiving traffic.

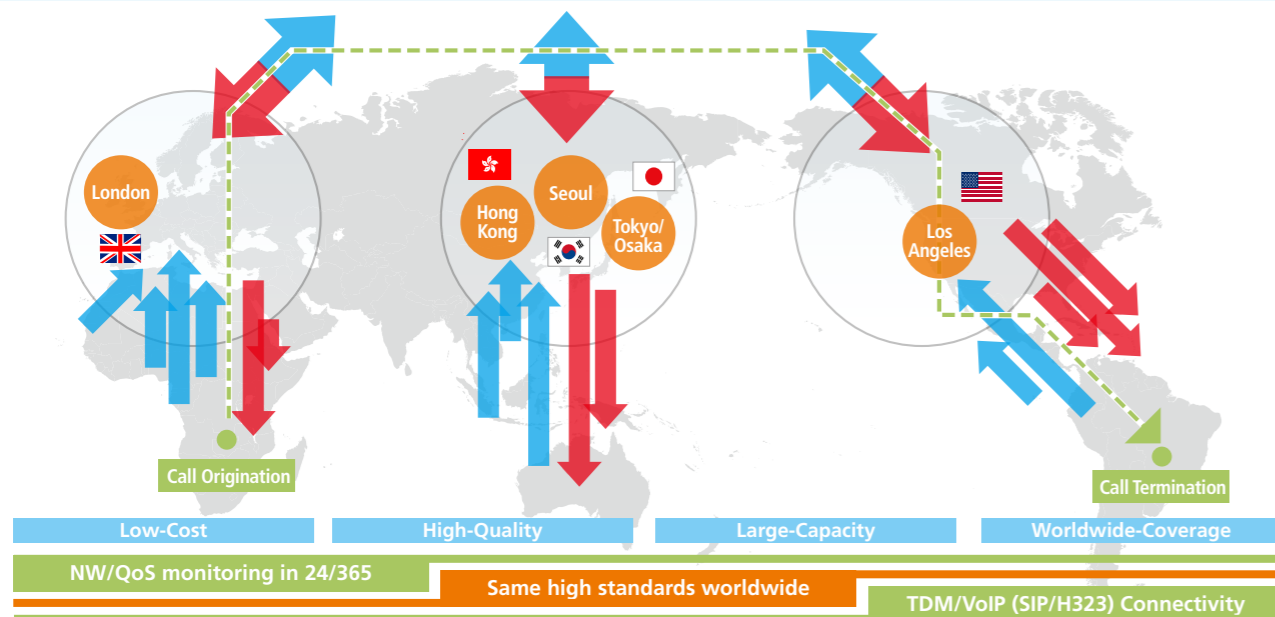
- KDDI のグローバルホールセールネットワークを利用することで、全世界からの着信トラフィックを集めることができます。
- 高品質・大容量のネットワークを用い、最先端のシステムで迅速なルーティングを行いますので、着信トラフィック獲得の機会を逃しません。

Diverse connection options

- From TDM connections with POPs in the United States, Europe and Asia, to VoIP (SIP, H323) connectivity, network connections by KDDI meet the diversity of needs around the globe.

- さまざまなニーズに応じた世界各地でのネットワーク接続が可能です。米国・欧州・アジアの POP で TDM 接続が可能のほか、VoIP (SIP, H323) による接続も可能です。

KDDI Global Wholesale Backbone



New Challenges - KDDI technology for people all around the world

KDDI グループの技術力を世界中の人々へ ～ KDDI グループの新たな挑戦～

BANGLADESH:

Fixed WiMAX – based Internet

Bangladesh has the 7th largest population in the world (160 million) and its GDP growth rate stays high at 6.2%; however, its Internet penetration rate remains at only 2% since 2003. KDDI found a business opportunity in a potential rise in demand for the Internet that would be triggered by the development of the infrastructure. That led to KDDI investing in 2009 in bracNet, the largest Internet service provider in Bangladesh.

This first fixed-WiMAX provider in the country provides Internet and intranet services for corporate customers and runs 110 Internet centers, "e-huts," for consumers.

Supported by KDDI technologies and know-how in telecommunications, bracNet provides an efficient infrastructure with fixed-WiMAX technology and an optical fiber network, and delivers low-cost broadband Internet services nationwide in Bangladesh.



USA:

Entering immigrants market – Mobile Virtual Network Operators

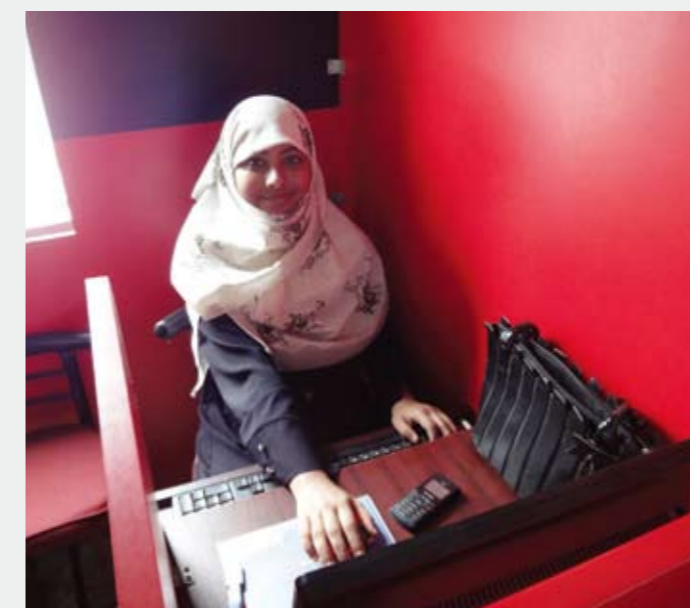
KDDI is strengthening the business through the global immigrant market, leveraging its know-how via the "au" mobile phone business and strong carrier relationships rooted in international telecommunications services for over half a century. There are about 200 million immigrants around the world, mainly from developing countries and residing in developed countries, who are driving today's world economy. Approximately \$320 billion is annually transferred to their home countries and the total remittance amount has grown by 11.5%.

As the first step in entering this fast-growing market, in early 2010 KDDI invested in two MVNOs in the U.S. that were primarily targeting immigrants. There are 40 million foreign-born (first-generation) immigrants in the U.S., comprising more than 10% of the total population, and that figure is constantly increasing by, on average, 1 million every year. KDDI will further expand and develop the immigrant market business through a combination of earmarked services and products, including handsets, international calls, mobile content, and mobile money-transfer services.

Bangladeshでの固定 WiMAX を活かしたインターネット事業の展開

Bangladeshは、1億6000万人という世界第7位の人口大国であり、GDP成長率も2003年以降平均6%前後の高い比率で推移している一方、インターネット普及率はわずか2%にとどまっています。KDDIは、今後のインフラ整備により、大きく伸びるインターネット需要に事業機会を見出し、Bangladesh最大のインターネット接続サービス通信事業者 bracNetへ出資しました。bracNetは、同国内で初めて固定 WiMAX技術を活用したインフラ構築を行

い、法人のお客様へのインターネット及びイントラネットサービスの提供、及び消費者のお客様向けにインターネット・センター「e-hut」を国内110店舗で展開しています。KDDIの通信事業における技術・ノウハウの提供により、同社は固定WiMAX及び光ファイバーによる効率的なインフラ構築を進め、低コストなインターネット・ブロードバンドサービスをBangladesh全国に拡大していきます。



米国 MVNO への出資による移民向け携帯電話市場への参入

KDDIは携帯電話「au」事業で培ったノウハウと、半世紀以上にわたるボイスホールセール事業で培った強固なキャリアリレーションを活かし、世界の移民市場をターゲットにしたビジネスを推進しています。主に発展途上国から先進国への移民は全世界に約2億人おり、年間約40兆円を祖国へ送金し、送金額の年間増加率は11.5%に達するなど、移民市場は世界経済を牽引しています。その高成長の移民市場をターゲットとしたビジネスの第一弾として、KDDI

は2010年初めに、米国において、在米移民向けMVNO事業者2社（Locus、Total Call）へ出資を行い、移民向け携帯電話事業に本格参入しました。米国には人口の1割強を占める4000万人の移民一世がおり、毎年100万人ペースで増え続けています。今後KDDIは、移民に特化した端末、国際音声サービス、コンテンツ等のサービス、またモバイル送金サービスなどを多角的に展開し、成長する移民市場を積極的に開拓していきます。

TELEHOUSE – The Very Best in Data Centers

Optimum core service in ICT solutions by KDDI.

KDDIのグローバルデータセンター「TELEHOUSE」はICTソリューションのコアサービスです。

Companies developing their businesses globally count on information systems to be reliable and resilient in any region — under the most challenging conditions. That is why KDDI delivers an optimum global network through 39 TELEHOUSE data centers in 21 cities, maintaining the safest and most secure level of performance wherever your business takes you.

グローバルにビジネスを展開する企業にとって、各拠点の地域事情を超えた信頼性の高い情報システム環境の構築は必須です。この課題にお応えするため、KDDIでは、お客さまの設備をセキュアにお預かりするデータセンターサービスを展開。世界21都市・39拠点で展開するKDDIのデータセンター「TELEHOUSE」が、24時間365日体制で運用・保守サービスを提供します。

Aggressive global expansion

The worldwide presence of TELEHOUSE data centers delivers seamless services that function 24/7.

KDDI opened two data centers serviced in South Africa, TELEHOUSE Cape Town (Dec. 2009) and TELEHOUSE Johannesburg (Mar. 2010), marking the first time a Japanese carrier has done so. Our data-center operations have also been aggressively expanded to Hanoi, London and Shanghai in 2010.

Value-added service: exceptional network connectivity with greater global reach

TELEHOUSE data centers are carrier-neutral, and are at the core of KDDI's total ICT solutions. A high-speed network links the various TELEHOUSE data centers, and the colocation of many carrier, IX and ISP sites empower customers to globally expand their businesses — dramatically and dynamically.

積極的にグローバル展開し、シームレスなICTソリューションを提供するTELEHOUSE。地域を越えた連携で、コンサルティングから運用・監視までサポートします。

KDDIは南アフリカで日系キャリア初となるデータセンター「TELEHOUSE Cape Town (2009年12月)」と「TELEHOUSE Johannesburg (2010年3月)」を開設しました。また、2010年にはハノイ、ロンドン、上海にも拡張し、積極的に事業展開しています。

TELEHOUSEは、トータルICTソリューションを提供する、キャリアニュートラルなデータセンターです。TELEHOUSE間を結ぶ高速ネットワーク、また、多くのキャリア・IX・ISPのサイトを有することによる圧倒的なネットワークコネクティビティで、お客さまは、ダイナミックなビジネス展開が可能になります。



Ongoing improvements are in sync with global standards

TELEHOUSE has a 20-year track record of success, and relentlessly pursues quality improvements to its data centers. The TELEHOUSE Global Guidelines — adopted at all TELEHOUSE data centers around the world — set the industry benchmarks for basic equipment specifications, operations, and the level of security.

TELEHOUSEは、20年にわたる実績を持つとともに、データセンターのさらなる品質向上を目的とし、基本設備の仕様・運用・物理的セキュリティの標準を定めた「TELEHOUSEグローバルガイドライン」を策定。世界中で展開するTELEHOUSEへの導入に取り組んでいます。

In pursuit of innovation

TELEHOUSE continues to make significant leaps in the technology that realizes more sophisticated data center services. There are better safeguards of personal information and protection of privacy. R&D has delivered cloud-computing capability, along with advances in cost-efficiency and high-speed network services between data centers. The establishment of disaster recovery-support sites delivers optimum BCP solutions.

サーバ統合、省エネ対策などによるTCOの削減に加え、DRやBCP、内部統制や個人情報保護法などのコンプライアンスなど、ICTシステムを取り巻く環境は大きく変化しています。このような変化に伴うお客さまのニーズにお応えするため、TELEHOUSEでは、クラウドコンピューティングサービス、アドバンスドデータセンターサービス、データセンター間高速ネットワークサービスの提供やDR対応サイトの開設に取り組んでいます。

Eco-friendly operations and green IT

TELEHOUSE aims to do its part in reducing global warming and helping protect the global environment. TELEHOUSE furthermore bolsters the promotion of energy-conservation and greater efficiency at each site, the world over, and keeps raising its contribution to green IT pursuits.

TELEHOUSEでは、地球温暖化の抑制をはじめとする地球環境保護のため、各サイトの省エネ化・効率化をよりいっそう推進し、グリーンITへの貢献度を高めています。



TELEHOUSE – The Very Best in Data Centers



1. Teleport

New York, U.S.
Large-scale server-farm type DC



2. Broadway

New York, U.S.
Carrier neutral DC



3. Los Angeles

Los Angeles, U.S.
Network-Hub Type DC



4. Docklands North

London, UK
Large-scale carrier neutral DC in UK



5. Docklands East

London, UK
Large-scale carrier neutral DC in UK



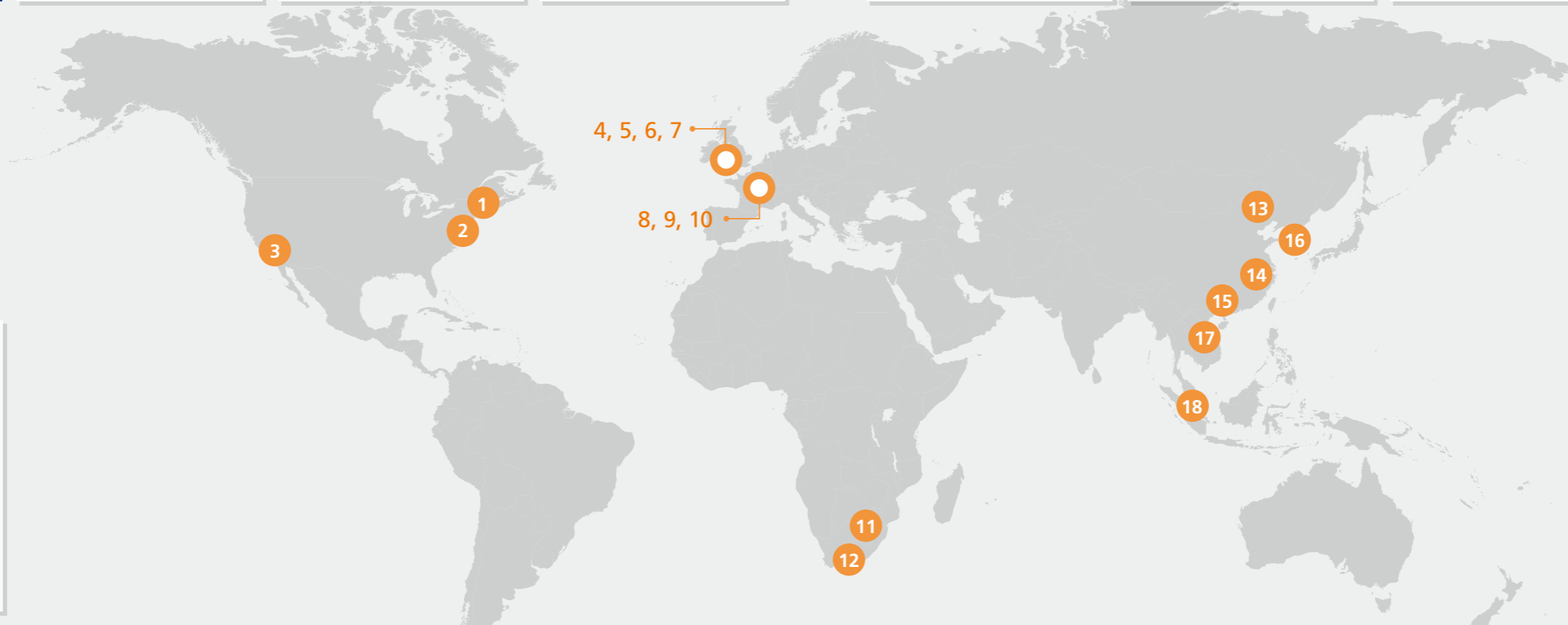
6. Docklands West

London, UK
Latest eco friendly high-spec DC



7. Metro

London, UK
City center DC



8. Jeuneurs

Paris, France
First DC in France



9. Voltaire

Paris, France
No.1 carrier neutral DC in Paris



18. Singapore

Singapore
Latest high-spec city center DC



17. Hanoi

Vietnam
Latest city center DC



16. Seoul

Korea
DC for ICT outsourcing



15. Hong Kong

China
City center DC with high-NW connectivity



14. Shanghai

China
High-spec carrier neutral DC



13. Beijing

China
High-spec carrier neutral DC



12. Cape Town

South Africa
First carrier neutral DC in South Africa



11. Johannesburg

South Africa
High-security suburban DC



10. Magny

Paris, France
High-spec large-scale DC

Solution Services

From the launch of branches and mobile solutions to full outsourced operational functions, we offer one-stop support.

拠点の立ち上げからモバイルソリューション、そしてフルアウトソースまで、ワンストップで提供します。

KDDI draws on its extensive staff experience to enable you to anticipate and effectively deal with local circumstances and business practices whenever overseas branches are launched to expand your business. We provide one-stop support consisting of optimum solutions for all of your best needs – from the installation of the office environment such as PBX, LAN and PCs, to the provision of security measures, ERP solutions, ICT outsourcing and mobile solutions. In addition, KDDI is introducing new global ICT technology, such as cloud computing, to improve your business performance.

お客さまが海外にビジネス展開される際に、世界各地の現地事業・商習慣を熟知したスタッフが、拠点の開設における PBX、LAN や PC の設置といったオフィス環境の構築はもちろん、セキュリティ対策、ERP 導入、ICT アウトソーシング、モバイルソリューションの提供に至るまで、お客さまの業務に最適なソリューションをすべてをワンストップでサポートします。また、KDDI は、グローバルでのクラウドコンピューティングによりお客さまのビジネスを加速させます。

From ownership to utilization
Cloud computing keeps you a step ahead
所有から利用への移行により、ビジネス変化への迅速な適応力を提供します。

Cloud Computing

- Flexible Resource Allocation
- Shortened Lead Times
- Operations Outsourcing
- Ensure Security
- High Levels of Residency

➔

KDDI delivers these 3 features for customers to expand their business globally

- Quick counter-measure for the business transformation
- High-efficient use of the managerial resource
- Decrease in the business risk

KDDI はグローバルで活躍するお客さまの ①ビジネス変化への迅速な対応 ②経営資源の効率化 ③ビジネスリスクの低減化を実現します。



New Office Setup Solutions

- Implementation of ICT environments for new offices and plants
- System installation and migration
- BCP (Business Continuity Plan) and DR (Disaster Recovery) measure



Project Management

- ICT-related consulting
- Design and planning of ICT environments
- Project management
- Local vendor/carrier management



Outsourcing

- ITIL (Information Technology Infrastructure Library) operation and management
- Network Operations and Monitoring
- ICT help desk
- ICT asset management



Business Transformation Solutions

- IP telephony
- Remote Collaboration tools
 - Data conferencing (CCS: Cyber Conference System)
 - Web conferencing
- Global ERP solution

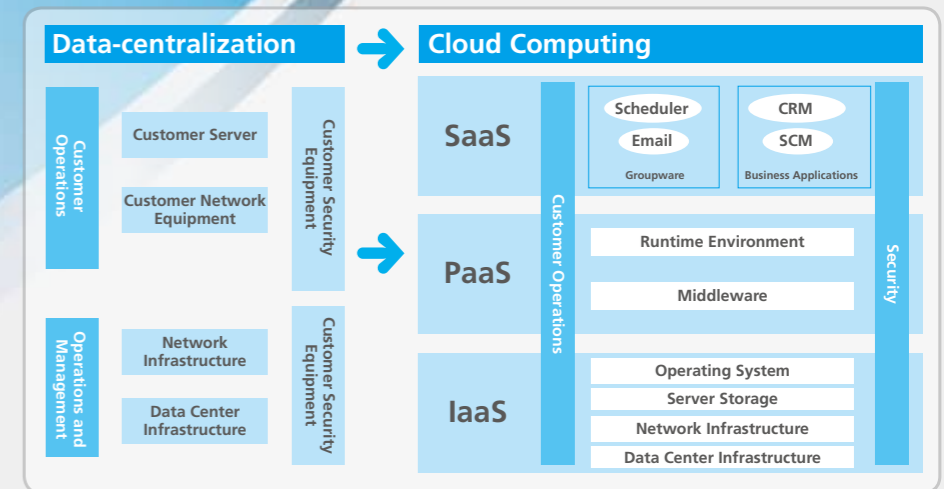


Security Solutions

- Consulting
- Information leak prevention
- Firewall, IDS/IPS (Intrusion Detection/Prevention System)
- Global-Managed Security Service (GMSS)

Unified Computing

- Server virtualization
- Application optimization
- KDDI Application Optimization Service



Global-Managed Security Service

Advanced round-the-clock real-time security monitoring service. In partnership with LAC, one of Japan's leading security solutions providers for monitoring and operations management, KDDI provides a comprehensive service package for security at our customers' overseas locations.

24時間365日の高度なセキュリティ運用・監視サービス。拠点におけるセキュリティは、日本トップの監視・運用管理を誇るセキュリティソリューションプロバイダー「LAC」との協業により、ワンストップで提供します。



Solution Services

Application Optimization Service

This service makes it possible to measure the traffic volume of individual applications available on the user's network and manage the quality of each application. In addition, users can make improvements to the user environment without increasing the bandwidth by accelerating and setting priority controls for individual applications based on preferences.

ICT Infrastructure Management Solution

KDDI offers a solution to provide integrated management for the ICT system that has been developed by KDDI's sister company, DMX in order to meet global enterprises' needs. The solution provides visualization of the configuration and operations information of your entire system—from network, servers, PCs, to applications and services. With the visualization, KDDI's solution optimizes the ICT operations.

アプリケーション最適化サービス

お客様ネットワーク内で使用されるアプリケーションごとの通信量を KDDI のセントラルサーバからリアルタイムで識別し、最適なトラフィックフローを実現します。さらにアプリケーション毎の重要度に基づいた優先制御、高速化を行います。

ICT インフラ管理ソリューション

DMX がグローバル企業のニーズに合わせて開発した、ICT インフラの統合管理を提供するソリューションです。ネットワークから PC、サーバにいたるまで、お客様のシステム全体の構成情報、稼働情報の「見える化」を提供し、運用の最適化を実現します。



Expanding Solution Business in Asian Countries

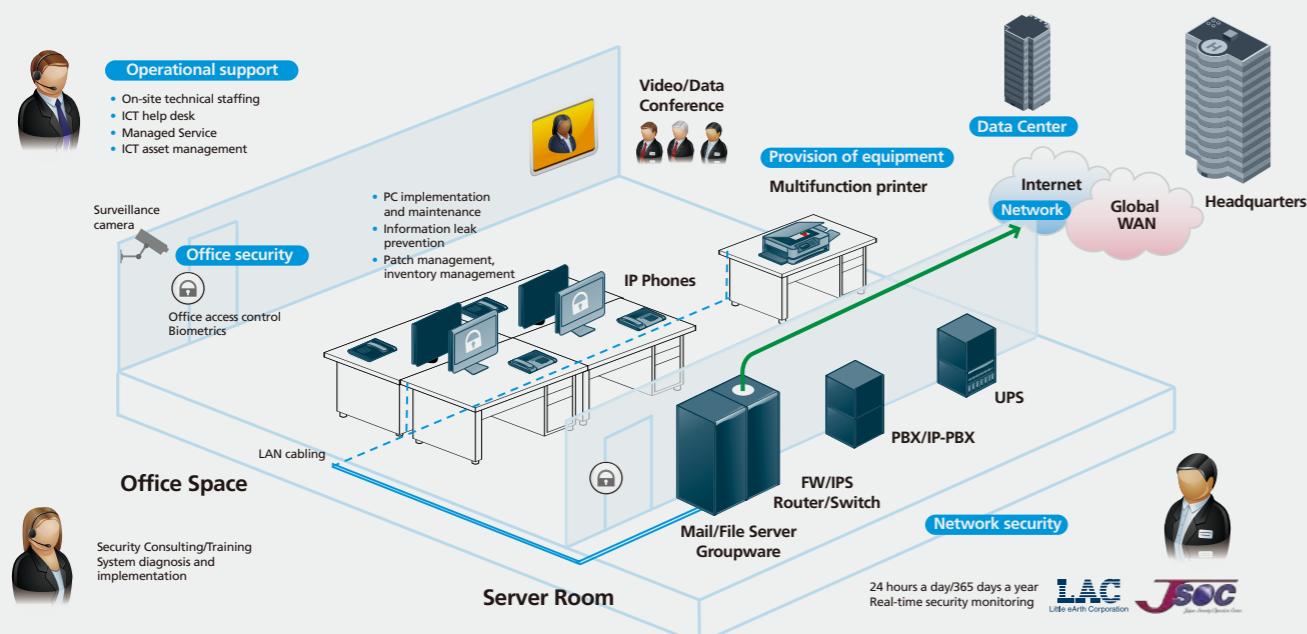
Taking advantage of the services, technological strength, know-how and other capabilities of its DMX Technologies Group Limited, KDDI will further expand its solution business in Asian countries by providing extensive services and support to valued customers.

アジア諸国のソリューション事業拡張

海外 KDDI グループ会社の DMX Technologies Group Limited のサービス、技術力、ノウハウ等を活用することにより、アジア諸国におけるソリューション事業をさらに拡張し、お客様により充実したサービスとサポートの提供を実現します。

DMX is an infrastructure-enabler and digital-media services provider headquartered in Hong Kong.

DMX はアジアを中心にシステムインテグレーション事業及びデジタルメディア事業を展開する KDDI グループ会社です。



Global Operations and Maintenance

At KDDI, the operation itself is a product, where customer satisfaction is our top priority.

High-quality lines 24/7

KDDI's teams of highly skilled staff operate and monitor your global network, ensuring stability and optimum performance around the clock.

- POP-POP Availability: 99.999%

Rapid response to circuit outages

KDDI delivers global operations services integrated entirely in Tokyo that encompass both overseas telephone and data circuits—extending around the globe. KDDI implements fault recovery, thoroughly investigates causes, and takes steps to prevent fault recurrence in an expeditious and reliable manner.

- Quick Action – 100% proactive notification in 15 minutes (Managed Service).
- Timely Updates – The latest information provided every 60 minutes.
- Follow-through – Getting to the causes and working on the improvements.

Providing a high security operational structure

KDDI has acquired Information Security Management System (ISMS) certification. We also comprehensively train staff through proprietary activities for safety promotion, providing safe, secure data centers and network systems.

Intelligence sharing for a fast, accurate solution

With its ITIL-based (IT Infrastructure Library) framework, process, and KDDI customized operations network, incident management systems and a wide variety of databases—and also with the seamless link between domestic and international data and network operations centers—KDDI provides efficient and high-quality operational services globally. KDDI's responses to your questions and requests are accurate and quick wherever you are. By connecting to overseas data and network operations centers, KDDI handles matters in your local language.

Operating advanced "Solutions"

KDDI delivers full outsourcing services that consist of advanced network, server, and high-quality solutions operations handled by security technicians, involving conventional network services and data center services—in an all-in-one solution.

高品質回線の提供

熟練したネットワーク運用専門スタッフが、24 時間 365 日、全世界のネットワークを運用・監視、安定した高品質のネットワークを提供します。

- ノード間稼働率: 99.999%を実現

回線障害の迅速な対応

国際伝送路、国際電話、企業系ネットワークをはじめとしたグローバルサービスを東京で一元的に運用。障害の復旧と原因究明、障害の再発防止を迅速かつ確実に実施します。

- Quick Action – 15 分以内初報通知を 100% 実施 (マネージドサービス)
- Timely Update – 60 分毎に能動的に最新情報を提供
- Feedback – 障害原因の解明・改善の実施 (60 分以上継続障害)

高いセキュリティで運用サービスを提供

ISMS (Information Security Management System / 情報セキュリティ管理システム) の認証取得は勿論の事、KDDI 独自の安全推進活動による運用スタッフ教育を徹底し、高いセキュリティで運用サービスを提供、安全で安心できるデータセンター/ネットワークを提供します。

情報共有による迅速かつ正確なお客さま対応

ITIL (IT インフラストラクチャライブラリ) 準拠の組織、プロセス、および KDDI 独自の運用ネットワーク、インシデント管理システムや各種データベースの共有により、国内外のデータセンター/ネットワークオペレーションセンターをシームレスに連携させ、効率的で高品質な運用サービスをグローバルに提供、世界中のお客様からのお問い合わせやご要望に、迅速かつ正確に対応します。さらに、海外のデータセンター/ネットワークオペレーションセンターを活用し、英語以外に現地語での対応も行います。

高度ソリューション運用の提供

東京のネットワークオペレーションセンターと世界のデータセンター/ネットワークオペレーションセンターが連携。お客様のグローバル ICT 環境の高度運用や現地語対応を実現します。

Operational Quality backed by Robust Carrier Relations

KDDI has been a member of Pacific Partners^(*) as the sole Japanese carrier since its inception and has actively participated on various committees. We are making efforts to build partnerships in a wide range of fields such as quality improvement, interconnectivity, technical support, and measures against wide-scale failure regarding international communications.

* A renowned international cooperative organization with over 20 years of experience, joined by 14 major international telecommunication carriers representing the countries of the Pacific Rim. Participants include AT&T, China Telecom, KT, Telstra, Singapore Telecom, Telecom Malaysia, Communications Authority of Thailand, Telecom New Zealand, and Vietnam Telecom International.

強固なキャリアリレーションに基づく運用品質

KDDI は、日本唯一のパートナーキャリアとしてパシフィックパートナーズ連合^(※)に設立当初から所属し、様々な専門家委員会で活動をしています。国際通信の品質改善、相互接続、技術支援、大規模障害対策等、あらゆる分野でのパートナーシップの構築に尽力しています。

※ AT&T や中国電信、韓国通信、オーストラリア Telstra、シンガポールテレコム、テレコムマレーシア、コミュニケーションオーソリティオブタイランド、テレコムニュージーランド、ヴェトナムVTI 等、環太平洋諸国を代表する主要国際通信キャリア 14 社が参加し、20 年以上の歴史を誇る国際協力組織です。

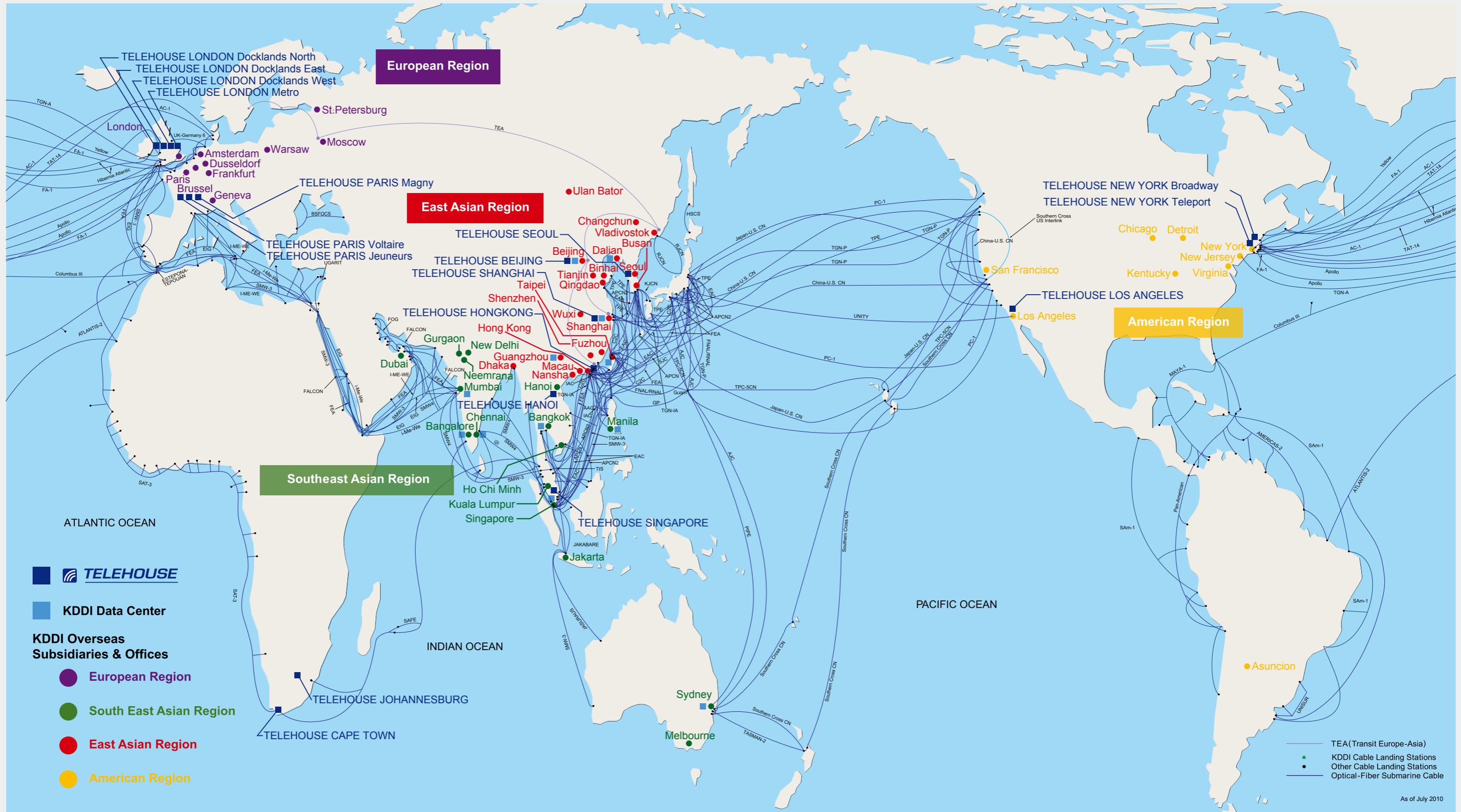
Assign Dedicated Operations Managers Abroad

More operations managers are being assigned to overseas locations, and are dedicated to servicing our customers wherever they operate in the world.

ネットワーク運用面に関する専属のオペレーションマネージャーを配置し、海外現地のお客様サポートを充実させています。



KDDI Global Network Map



Designing The Future



<http://www.kddi.com/english/>